

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ESKORCIE DZIECIĘCEJ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem eskorty dziecięcej jest **KKS Lech Poznań Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, ul. Bułgarska 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116034, NIP 787-19-38-871, kapitał zakładowy 540.394,00zł
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki uczestników Eskorty Dziecięcej.
3. Warunkiem uczestnictwa dziecka w eskorcie dziecięcej, oprócz złożenia prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa złożonego na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu oraz otrzymania potwierdzenia uczestnictwa ze strony Organizatora, jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu przez opiekuna prawnego oraz pouczenie dziecka o treści postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2 DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin uczestnictwa w eskorcie dziecięcej;
2. Klubie – oznacza to klub KKS Lech Poznań S.A.;
3. Dzień Meczowy – dzień, w którym rozgrywany jest na Enea Stadionie przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu mecz piłkarski z udziałem I Drużyny Klubu.
4. Eskorta Dziecięca – oznacza to usługę świadczoną przez Klub na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu, polegającą na umożliwieniu dzieciom towarzyszenia piłkarzom oraz arbitrom w trakcie wejścia na murawę Enea Stadionu przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu przed rozpoczęciem meczu piłkarskiego, wraz z usługami towarzyszącymi w zakresie zależnym od wybranego pakietu usług, bliżej określonymi w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Usługobiorca – oznacza to opiekuna prawnego uczestnika Eskorty Dziecięcej, dokonującego zgłoszenia udziału uczestnika w Eskortie Dziecięcej.

§ 3 ZASADY UCZESTNICTWA W ESKORCIE DZIECIĘCEJ

1. W Eskortie Dziecięcej mogą brać udział dzieci w wieku od 5 do 12 roku życia, których wzrost nie przekracza 150 cm.
2. Zgłoszenia uczestnictwa dziecka w Eskortie Dziecięcej można dokonać za pośrednictwem strony bilety.lechpoznan.pl
3. Najpóźniej na 3 dni robocze przed Dniem Meczowym opiekun dziecka otrzymuje od Klubu za pośrednictwem poczty elektronicznej szczegóły dotyczące uczestnictwa w eskorcie.



4. Dziecko uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej w Dniu Meczowym musi stawić się na Enea Stadionie w miejscu i czasie wskazanych w informacji o której mowa w ust. 3 powyżej, pod opieką Opiekuna prawnego.
5. W przypadku spóźnienia większego niż 15 minut, dziecko nie może wziąć udziału w Eskorcie Dziecięcej, a pieniądze wpłacone za udział nie podlegają zwrotowi.
6. W przypadku choroby dziecka lub sytuacji losowej uniemożliwiającej udział dziecka w eskorcie, zgłoszonej Organizatorowi nie później niż 1 dzień przed Dniem Meczowym, udział dziecka w Eskorcie Dziecięcej przekładany jest na najbliższy dostępny Dzień Meczowy.
7. Przed uczestnictwem w Eskorcie Dziecięcej dziecko zostanie przez przedstawicieli organizatora pouczone o przebiegu Eskorty Dziecięcej, obowiązujących regułach uczestnictwa oraz zakazach.
8. Opiekun dziecka nie jest obecny podczas przebiegania dzieci, szkolenia oraz wyprowadzania piłkarzy na murawę.
9. Dzieci uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej od momentu przyścia na zbiórkę aż do odprowadzenia ich opiekunom na trybunę są pod opieką przedstawicieli Organizatora i mają obowiązek wykonywać polecenia pracowników Klubu dotyczące przebiegu udziału w Eskorcie Dziecięcej.
10. Uczestnicy Eskorty Dziecięcej w trakcie jej trwania zobowiązani są do wykonywania poleceń przedstawicieli Organizatora również w sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem, dotyczących bezpieczeństwa i organizacji Eskorty Dziecięcej.
11. Organizator zastrzega, że jeżeli w trakcie udziału w Eskorcie dziecko nie wykonuje poleceń przedstawicieli Organizatora, dziecko może zostać odsunięte od udziału w Eskorcie Dziecięcej. Zaistnienie sytuacji wskazanej w zdaniu 1 powyżej nie stanowi podstawy do roszczeń o obniżenie kosztów udziału w Eskorcie Dziecięcej.
12. Przydzielenie dzieci uczestniczących w Eskorcie Dziecięcej do poszczególnych piłkarzy drużyny gości, gospodarzy lub arbitrowi następuje według kolejności zgłoszeń. Nie ma możliwości wybrania imiennie piłkarza.
13. Podczas trwania eskorty nie można samodzielnie prosić o autografy i zdjęcia z piłkarzami.
14. Zdjęcia z przebiegu Eskorty Dziecięcej robione są tylko przez fotografa Organizatora i przesyłane są drogą mailową w ciągu trzech dni roboczych po meczu, na wskazany wcześniej w zgłoszeniu uczestnictwa adres e-mailowy.
15. W przypadku braku możliwości robienia zdjęć w czasie Eskorty Dziecięcej z przyczyn niezależnych, zdjęcia nie zostają wysłane Usługobiorcy. Brak wysyłki zdjęć w przypadku, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej, nie stanowi podstawy do roszczeń o obniżenie kosztów udziału w Eskorcie Dziecięcej.
16. Wizerunek dziecka może zostać utrwalony podczas Eskorty na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 pkt. 2 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych co nie wymaga odrębnego zezwolenia Usługobiorcy. W pozostałych przypadkach, w których wizerunek dziecka nie stanowi elementu większej całości, rozpowszechnianie wizerunku będzie wymagało jego odrębnej zgody.



17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione przez uczestników Eskorty Dziecięcej bądź jakiegokolwiek niezawinione uszczerbki na zdrowiu uczestników.

§ 4 OPŁATY

1. Udział w Eskorcie Dziecięcej jest odpłatny.
2. Stawki za udział w Eskorcie Dziecięcej określone są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Wybór określonego w ust. 2 powyżej pakietu należy zgłosić w zgłoszeniu uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
4. Dokonanie zapłaty za udział w Eskorcie Dziecięcej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu Poznań, dostępnego na oficjalnej stronie Organizatora.

§ 5 ZASADY DOTYCZĄCE REZYGNACJI I REKLAMACJI

1. Rezygnacja z uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, powinna być zgłoszona mailowo na adres: natalia.grygiel@lechpoznan.pl lub telefonicznie: 795 566 526 najpóźniej w terminie 3 (trzy) dni przed Dniem Meczowym. W przypadku rezygnacji uczestnictwa, dokonanej w terminie określonym w zdaniu pierwszym, wpłacona za te bilety przedpłata, o której mowa w § 4 ust. 1 podlega zwrotowi.
2. Organizator ma prawo odwołać udział dziecka w Eskorcie Dziecięcej bez podania przyczyny na 1 dzień przed Dniem Meczowym. W przypadku opisanym w zdaniu 1 powyżej, wpłacona za te bilety przedpłata, o której mowa w § 4 ust. 1 podlega zwrotowi, a udział w Eskorcie Dziecięcej może być przeniesiony na inny zaproponowany przez Organizatora termin.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Organizatora mogą być zgłaszane przez uczestników w terminie do 14 (czternastu) dni od Dnia Meczowego. Reklamacje wnosi się w formie pisemnej na następujący adres: KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, 60-320 Poznań, bądź na adres mailowy: natalia.grygiel@lechpoznan.pl
4. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 powyżej, powinna zawierać:
 - a) wskazanie powodu reklamacji;
 - b) uzasadnienie reklamacji;
 - c) dane kontaktowe osoby dokonującej reklamacji, wraz z numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej;
 - d) żądanie uczestnika co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
5. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji od uczestnika. W uzasadnionych wypadkach Organizator uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.



6. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 4 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni we wskazanym przez Organizatora zakresie. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Organizatora. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni. Po rozpatrzeniu prawidłowo złożonej reklamacji przez Organizatora, Organizator poinformuje składającego reklamację o treści rozstrzygnięcia na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 6 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Eskorty Dziecięcej odbywa się na zasadach określonych przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
2. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa ochrony danych osobowych w celu uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej.
3. Pełna informacja o ochronie danych osobowych znajduje z klauzuli informacyjnej dostępnej poniżej treści Regulaminu lub Polityce Prywatności

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej: www.lechpoznan.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 powyżej.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) następstwa działania siły wyższej;
 - b) za wszelkie szkody powstałe z winy osób uczestniczących w Eskorcie Dziecięcej oraz w trakcie lub w związku z uczestnictwem w Eskorcie Dziecięcej;
 - c) jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunów na terenie Enea Stadionu.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą w miarę możliwości rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Klubu.



6. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą ich opiekunowie prawni.
7. Wszystkie osoby biorące udział w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunowie prawni zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, Regulaminu Enea Stadionu oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.06.2026 roku do odwołania.
9. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
10. W przypadku gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub niemożliwe będzie wykonanie któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, to pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą.



ZAŁĄCZNIK NR 1 – OPIS PAKIETÓW USŁUGOWYCH

Pakiet PODSTAWOWY dla dzieci poniżej 12. roku życia (wzrost dziecka nie może przekraczać 150 cm):

- Wyprowadzenie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 2 bilety na mecz (dla dziecka i opiekuna)
- Bilet parkingowy

Pakiet BIAŁY dla dzieci poniżej 12. roku życia (wzrost dziecka nie może przekraczać 150 cm):

- Wyprowadzenie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów)
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Bilet parkingowy
- **Cena: od 1100zł**

Pakiet NIEBIESKI dla dzieci poniżej 12 roku życia (wzrost dziecka nie może przekraczać 150 cm):

- Wyprowadzenie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów)
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Bilet parkingowy
- Bawełnianą koszulkę Kolejorza z ulubionym numerem i nazwiskiem dziecka
- Szalik drużyny Lecha Poznań
- Fankarty piłkarzy z autografami
- Mini zwiedzanie Enea Stadionu przed meczem



- Spotkanie z zawodnikami po meczu
- **Cena: od 1900zł**

Pakiet GOLD dla dzieci poniżej 12 roku życia (wzrost dziecka nie może przekraczać 150 cm):

- Wyprowadzanie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 2 bilety na mecz o najwyższym standardzie (dla dziecka i opiekuna)
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Bilet parkingowy
- Koszulkę meczową z ulubionym numerem i nazwiskiem dziecka
- Szalik drużyny Lecha Poznań
- Fankarty piłkarzy z autografami
- Catering dla dwóch osób w Strefie VIP GOLD
- Mini zwiedzanie Enea Stadionu przed meczem
- Spotkanie z zawodnikami po meczu
- **Cena: od 3100zł**

Pakiet BIAŁY dla dzieci powyżej 12 roku życia:

- Zaproszenie na pomeczową konferencję prasową
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Fankarty piłkarzy z autografami
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów)
- Bilet parkingowy
- **Cena: od 1050zł**



Pakiet NIEBIESKI dla dzieci powyżej 12 roku życia:

- Spotkanie z zawodnikami po meczu
- Zaproszenie na pomeczową konferencję prasową
- Bawełnianą koszulkę Kolejorza z ulubionym numerem i nazwiskiem dziecka
- Szalik drużyny Lecha Poznań
- Fankarty piłkarzy z autografami
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów)
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Bilet parkingowy
- **Cena: od 1700zł**

Pakiet GOLD dla dzieci powyżej 12 roku życia:

- Mini zwiedzanie Enea Stadionu przed meczem
- Spotkanie z zawodnikami po meczu
- 2 bilety na mecz o najwyższym standardzie (dla dziecka i opiekuna)
- Bilet parkingowy
- Catering dla dwóch osób w strefie VIP GOLD
- Voucher na zwiedzanie Enea Stadionu i muzeum dla 3 osób
- Zaproszenie na pomeczową konferencję prasową
- Koszulkę meczową z ulubionym numerem i nazwiskiem dziecka
- Szalik drużyny Lecha Poznań
- Fankarty piłkarzy z autografami
- **Cena: od 3000zł**



Informacja o ochronie danych osobowych

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), administratorem Państwa danych osobowych jest Organizator KKS Lech Poznań SA z siedzibą w Poznaniu (60-320) przy ulicy Bułgarskiej 17, (dalej: Administrator). Kontakt z Administratorem: e-mail prezenty@lechpoznan.pl. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: inspektorodo@lechpoznan.pl.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

CEL I PODSTAWA PRAWNA

Administrator posługuje się danymi osobowymi w następujących celach:

- realizacja praw i obowiązków wynikających z Regulaminu-umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”,
- rozpowszechniania wizerunku uczestnika Eskorty Dziecięcej zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie tj. w przypadkach, w których wizerunek uczestnika Eskorty Dziecięcej stanowi element większej całości (podstawa prawna art. 81 ust. 2 pkt. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) a w przypadku indywidualnych zdjęć – na podstawie odrębnie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgody na rozpowszechnianie wizerunku”.
- wypełniania obowiązków prawnych np. prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej, w tym archiwizowanie dokumentacji (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
- wykonywania postanowień Regulaminu-umowy, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Regulaminem-umową (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
- kontakt z przedstawicielami lub osobami wskazanymi do kontaktu w sprawach dotyczących realizacji celów Regulaminu-umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów Regulaminu-umowy oraz innych ww. celów Administratora. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji celów Regulaminu-umowy oraz ww. celów, przy czym w przypadku udzielonej zgody przekazanie danych jest w dobrowolne a brak jej udzielenia nie wywołuje negatywnych skutków prawnych. W przypadkach przepisów ustawowych, powyżej wskazanych, pozyskanie danych jest obowiązkiem prawnym.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator posługuje się danymi przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- okres obowiązywania celów Regulaminu-umowy,
- okres przechowywania dokumentów określony przepisami prawa.
- okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów szczególnych np. kodeks cywilny,

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych osobowych (informacja o przetwarzanych danych osobowych oraz ich kopia), sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienia danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO, wniesienia sprzeciwu czy cofnięcia wyrażonej zgody (gdyby została



wyrażona). W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się z Administratorem. Ponadto można również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. Dane nie podlegają profilowaniu w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

ODBIORCY DANYCH

Administrator może przekazać dane osobowe podmiotom współpracującym z nim w ramach realizowania ww. celów, w tym szczególnie dostawcom usług technicznych i IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze prawne i podatkowe. W pozostałych przypadkach dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym.

